

## فرم ثبت شکایات مشتریان ( شرکت آریا صنعت پيشل ايرانيان )

تاریخ اخذ:	ساعت اخذ:	محل اخذ:	دریافت کننده:
نحوه اخذ: جلسه <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> تلفنی <input type="checkbox"/> فکس <input type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/>			
مشخصات شکایت کننده	نام و نام خانوادگی / مشتری:		
	تلفن:		
موضوع شکایت	شرح مشکل رخ داده:		
	تاریخ وقوع: شرح محصول (نام و مدل دستگاه/ شماره سریال دستگاه): درخواست شاکی: مدارک پیوست شده: امضاء دریافت کننده:		
نتیجه نهایی	موضوع شکایت دریافت شده:		
	قابل قبول است <input type="checkbox"/> (در صورت عدم قبول توضیحات لازم اطلاع به مشتری ثبت گردد). قابل قبول نیست <input type="checkbox"/>		
در صورت قبول موارد سطر های زیر تکمیل می شود.			
موضوع شکایت: <input type="checkbox"/> کیفیت خدمات <input type="checkbox"/> سرعت خدمات <input type="checkbox"/> هزینه خدمات <input type="checkbox"/> برخورد کارکنان <input type="checkbox"/> سایر موارد اقدام اصلاحی تعریف شده:			
نتیجه اقدام در تاریخ ..... طی نامه به شماره ..... <input type="checkbox"/> تلفنی <input type="checkbox"/> به مشتری اعلام گردید و منجر به رضایت <input type="checkbox"/> عدم رضایت <input type="checkbox"/> گردید.			
نتایج پیگیری اقدام صورت گرفته:			
<h1 style="font-size: 2em; opacity: 0.5;">آریا صنعت</h1>			
امضاء نماینده مدیریت تاریخ:			